



## **PREGUNTAS FRECUENTES**

*Día del Cambio de abril de 2025*

### **¿Por qué cambian las cosas?**

UTA se esfuerza por mejorar continuamente su sistema de transporte. Estas mejoras equilibran:

- Introducir mejoras operativas que aumenten la fiabilidad, la conectividad y la experiencia de los usuarios
- Incorporar y responder a las opiniones de las partes interesadas, la comunidad y los usuarios en la planificación de nuestro sistema
- Adjudicar recursos limitados en toda el área de servicio para servir al mayor número de personas y comunidades lo mejor que podamos con lo que tenemos

Los cambios en nuestros servicios se realizan 3 veces al año, intentando alinear los cambios más importantes en un Día del Cambio al año (abril).

### **¿Cómo se determinan los cambios?**

Estos cambios se basan en el análisis realizado junto con el Plan de Servicio Quinquenal (5YSP), así como en un importante compromiso de la comunidad tanto antes como durante el proceso del 5YSP. Los cambios propuestos en el servicio implementarán los primeros dos años del 5YSP, el cual se actualiza cada 2 años. El borrador final del Plan de Servicio Quinquenal, actualmente en revisión, incluye varios cambios propuestos para abril de 2025.

Los cambios propuestos en las tarifas se basan en el intento de establecer una estructura tarifaria que sea sencilla y fácil de entender para los usuarios, que maximice la comodidad del pago, que permita un viaje fluido entre medios de transporte y que sea equitativa.

### **¿Cuándo se aplicarán los cambios aprobados?**

Está previsto que los cambios de servicio de 2025 se apliquen el 13 de abril de 2025.

### **¿Cuáles son los cambios en el servicio aprobados para abril de 2025?**

Para ver nuestro mapa interactivo, haga clic [aquí](#).

#### *Abril de 2025*

##### *Condados de Box Elder, Weber y Davis 2025*

- Ruta 417 — Nueva
- Ruta 470 — Realineamiento o cambio de frecuencia
- Ruta 626 — Discontinuada
- Ruta 627 — Realineamiento o cambio de frecuencia

##### *Condado de Salt Lake 2025*

- Ruta 39 — Realineamiento o cambio de frecuencia
- Ruta 126 — Nueva

Ruta 201 — Realineamiento o cambio de frecuencia  
Ruta 217 — Realineamiento o cambio de frecuencia  
Ruta 218 — Realineamiento o cambio de frecuencia  
Ruta 219 — Nueva  
Ruta 703 (Línea Roja) — Nueva estación

#### *Condado de Utah 2025*

IMZ en West Provo (581) —  
Nueva Ruta 823 — Nueva  
Ruta 871 — Realineamiento o cambio de frecuencia

#### **¿Qué tarifas cambiarán en abril de 2025?**

Midtown Trolley - Ruta 628: Esta ruta de tranvía con tarifa cero se modificará en el plan de servicio, incluido el trazado de la ruta (consulte la sección Cambio en el servicio), además de comenzar a cobrar una tarifa regular por el servicio (\$2.50) en abril de 2025. Se rescindirá el acuerdo de tarifas patrocinadas con Layton City.

#### **¿Qué otros cambios de tarifas habrá en 2025 y 2026?**

UTA aprobó cambios en las tarifas para apoyar un nuevo sistema de cobro que se está desarrollando para sustituir al sistema actual. Los cambios de tarifas son necesarios para un mejor funcionamiento. El [nuevo sistema de cobro de tarifas](#) incluye:

- Máquinas expendedoras de boletos (TVM)
- Lectores de tarjetas electrónicas en todos los autobuses y plataformas
- Funciones adicionales de pago de boletos para móvil
- Dispositivos móviles de inspección
- Actualización del sistema de software back-end

El sistema actual se compone de sistemas de tarifas independientes, y el nuevo sistema reunirá todos los sistemas en una sola plataforma.

#### *Resumen del nuevo sistema de cobro de tarifas:*

- Los medios de pago tradicionales, como los boletos y pases en papel, serán sustituidos por un nuevo sistema electrónico de pago denominado venta de boletos por cuenta (ABT).
- El sistema ABT admite medios de pago que incluyen tarjetas electrónicas, tarjetas bancarias y teléfonos móviles.
- Los clientes pagarán su tarifa y validarán su pago apoyando el medio de pago sobre los lectores de tarjetas electrónicas.
- Los medios de pago estarán vinculados a cuentas específicas de los clientes, gestionadas por UTA.
- Los titulares pueden crear cuentas para recibir más beneficios con su tarjeta, como protección de saldo y recargas automáticas. Al igual que en la actualidad, las cuentas se pueden crear y consultar en línea.
- El valor del boleto se calculará automáticamente en el sistema de software back-end y se cobrará al cliente la tarifa más barata en función de sus hábitos de viaje.
- Los productos de cobro se racionalizarán y los clientes ya no tendrán que elegir entre múltiples opciones de precios.
- La tarjeta FAREPAY de UTA seguirá siendo el principal medio de pago por cuenta. En la actualidad, el cargo que se cobra por única vez por tarjeta es de \$3, del que se exime en el

caso del programa de tarifa reducida.

### *Boletos en papel*

Las TVM venderán tarjetas FAREPAY en lugar de boletos en papel. Los clientes podrán comprar tarjetas FAREPAY, cargar fondos en su cuenta mediante pago en efectivo o con crédito, y consultar el saldo de sus tarjetas en todas las TVM. La lista de los boletos en papel de tarifa completa y reducida que se sustituirán incluye:

- Boletos de un solo trayecto
- Ida y vuelta
- Boletos de clase superior
- Pases grupales
- Pases por el día

### *Pases mensuales*

Los puntos de atención al cliente de UTA, su página web y las tiendas minoristas ya no venderán pases mensuales. Los pases mensuales serán sustituidos por tarjetas FAREPAY, y la mejor tarifa seguirá calculándose automáticamente mediante la tecnología de límite de tarifas. Los pases mensuales que serán eliminados incluyen:

- Adhesivos mensuales de tarifa reducida (RF, XRF)
- Pases mensuales de tarifa reducida (R, XR)
- Pases mensuales de tarifa completa (A, X)

### *Aplicación móvil*

En la actualidad, los socios Eco y Ed Pass de UTA subvencionan los boletos para los clientes y emiten tarjetas electrónicas para los medios de pago. Para simplificar el proceso de distribución y aprovechar los avances en la tecnología de pago de tarifas por móvil, UTA evaluará opciones de aplicaciones móviles. Aunque aún no se ha empezado a desarrollar, UTA tiene previsto integrar el pago de tarifas por móvil con el nuevo sistema de cobro de boletos, y prevé que los boletos se sustituirán por cuentas prepagadas recargables. Esta información puede cambiar ligeramente a medida que UTA ultime el futuro del pago de tarifas por móvil.

Se prevé la eliminación de los siguientes pases de la aplicación móvil:

- Pases por el día
- Boletos de un solo trayecto (tarifa completa o reducida)
- Boletos de un solo trayecto de FrontRunner (tarifa completa o reducida)
- Regular mensual (tarifa completa o reducida)
- Premium mensual (tarifa completa o reducida)
- Pases de ida Ski, por temporada (tarifa completa o reducida)
- Pases grupales (pase premium para 4 personas)
- Licencias de pasajeros, por temporada (pases para jóvenes con descuento)
- Paratransit de ida (los pasajeros deben precalificar)
- Desvío de la ruta flexible (solo ruta flexible)
- Pases para eventos especiales
- Pases mensuales de tarifa completa (A, X)
- Tarifa reducida

### *Tarifa reducida*

Los descuentos solo estarán disponibles para los clientes que utilicen medios de pago electrónicos. Los usuarios con tarifa reducida que paguen en efectivo a través de la máquina expendedora no tendrán derecho a descuentos y deberán pagar la tarifa completa. Para recibir el descuento, los clientes deben solicitar y utilizar una tarjeta FAREPAY de tarifa reducida, para lo cual deberán crear una cuenta. Los clientes que son elegibles para la tarifa reducida pueden usar efectivo para agregar fondos las Tarjetas FAREPAY en las TVM, puntos de atención al cliente de UTA y tiendas minoristas. Los clientes también pueden utilizar tarjetas de crédito o débito para añadir fondos a las tarjetas FAREPAY utilizando el portal en línea.

### *Tarjetas plásticas de identificación de tarifa reducida*

- Las tarjetas plásticas de identificación de tarifa reducida se eliminarán progresivamente. Esto se debe a que los lectores electrónicos de tarjetas no pueden leerlas ni validarlas. Los usuarios que utilicen esta tarjeta de identificación deben cambiar a la tarjeta FAREPAY de tarifa reducida solicitándola en línea. Los usuarios pueden añadir fondos a una tarjeta electrónica en las TVM, en los puntos de atención al cliente de UTA y en las tiendas minoristas.
- Los clientes que actualmente no utilizan la tarjeta FAREPAY de tarifa reducida de UTA pueden solicitarla en línea y no necesitan esperar a que se implemente el nuevo sistema de cobro de tarifas.

### **¿Cuándo cambiarán las tarifas?**

Los cambios de tarifas aquí propuestos se implementarán en los próximos 2 años. UTA está elaborando un calendario completo que incluirá los detalles de la transición, el alcance y las instrucciones para implementar con éxito el nuevo sistema de cobro de tarifas.